

RENATA SARAIVA CLAUDINO

Parque Progresso - Franca/SP | saraiva.claudino@gmail.com | +5511948579186
[linkedin.com/in/renataclaudino](https://www.linkedin.com/in/renataclaudino) | github.com/renataclaudino

RESUMO PROFISSIONAL Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência como técnica de informática na Prefeitura de Franca. Possuo conhecimentos em infraestrutura, computação em nuvem (cloud) e linguagem Java. Sou certificada AWS Certified Cloud Practitioner e, atualmente, estou me preparando para a certificação AWS Certified Solutions Architect - Associate. Busco oportunidades na área de TI, com foco em cloud e infraestrutura, para aplicar e aprimorar minhas habilidades técnicas em um ambiente colaborativo e desafiador.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Fatec Thomaz Novelino (Fatec Franca/SP) | 07/2025-07/2027
- Ensino Médio - E.E. Pedro Nunes Rocha (Franca/SP) | Concluído em 12/2010

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS Aprendizado Contínuo | Resolução de Problemas | Trabalho em Equipe | Proatividade | Adaptação e Resiliência | Pensamento Crítico | Comunicação Eficaz | Gestão do Tempo | Orientação para Resultados | Mentalidade Antifrágil

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS Infraestrutura de TI | Suporte e Manutenção de Hardware e Software | Redes e Configuração de Equipamentos | Fundamentos de Cloud Computing | Serviços AWS (EC2, S3, IAM) | Princípios de Arquitetura em Nuvem | Linguagem Java (lógica, sintaxe e orientação a objetos) | Versionamento com Git e GitHub | Sistemas Operacionais (Windows e Linux) | Noções de Segurança da Informação e Backup

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS **Estagiária - Prefeitura Municipal de Franca/SP** | [04/2025 - Atualmente] Responsável pelo diagnóstico, montagem e manutenção corretiva e preventiva de computadores, notebooks e periféricos. Experiência na instalação, configuração e atualização de sistemas operacionais (Windows/Linux) e pacotes de software, incluindo drivers e aplicativos corporativos. Atuação no suporte técnico ao usuário (Help Desk) para solucionar problemas de hardware e software, presencialmente e remotamente. Conhecimento em configuração básica de redes locais (LAN/WLAN), roteadores e pontos de acesso, além de rotinas de backup e segurança.

Freelancer - Técnica de informática | [01/2024 - Atualmente] Responsável pelo diagnóstico, montagem e manutenção corretiva e preventiva de computadores, notebooks e periféricos. Experiência na instalação, configuração e atualização de sistemas operacionais (Windows/Linux) e pacotes de software, incluindo drivers e aplicativos corporativos. Atuação no suporte técnico ao usuário (Help Desk) para solucionar problemas de hardware e software, presencialmente e remotamente. Conhecimento em configuração básica de redes locais (LAN/WLAN), roteadores e pontos de acesso, além de rotinas de backup e segurança.

IDIOMAS Inglês - Intermediário para conversação, escrita e leitura (B1)

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- **AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-C02)** - Concluído.
- **AWS Certified Solutions Architect – Associate** - Em preparação.
- **Técnico em Manutenção e Suporte em Informática** (em preparação/cursando) - Instituto Federal do Sul de Minas Gerais - 04/2025 - 12/2026

INFORMAÇÕES ADICIONAIS Busco ativamente por oportunidades de nível Júnior nas áreas de Desenvolvimento Java ou Cloud (AWS). Disponibilidade total para mudança de cidade e para atuar em modelo presencial, híbrido ou remoto.